

Bilaga – Etisk Policy

Version 23-08

Inledning och syfte

För Walley är det viktigt att allmänheten har ett förtroende för Walley och varje till Walley knuten handlare. Den verksamhet som bedrivs såväl inom Walley som hos handlaren ska bedrivas på ett etiskt tillfredsställande sätt och i övrigt vara sund.

För att inte skada allmänhetens förtroende för Walley och dess samarbetspartners får Walleys tjänster enligt avtalet inte används för olagliga syften eller på oetiska sätt. Denna Etiska Policy reglerar vilka produkt- och tjänsteslag samt vilka affärsmetoder Walley vid var tid anser vara olagliga/oetiska. Handlaren får inom ramen för avtalet med Walley inte sälja olagliga/oetiska produkter och tjänster till kunder, eller i övrigt tillämpa olagliga/oetiska affärsmetoder i sin verksamhet.

Olagliga och oetiska produkt-, tjänsteslag och affärsmetoder

Nedanstående lista exemplifierar vilka produkter, tjänster och affärsmetoder som Walley bedömer vara olagliga/oetiska. Listan är inte uttömmande.

Olagliga produkter, tjänster och affärsmetoder

- Försäljning, marknadsföring och distribution av:
 - Olagliga substanser och ämnen, till exempel narkotika eller liknande ämnen som vanligtvis nyttjas för dess tillverkning samt tillbehör ägnade för sådana substanser och ämnens bruk.
 - Olicensierade kopior (så kallade falska kopior) och produkter som gör intrång på annans immateriella rättighet.
 - Produkter och tjänster vilka främjar brott, kan anses stödja olagliga aktiviteter eller i övrigt är brottsliga.
- Att vid försäljning, marknadsföring och distribution nyttja sig av metoder/stödja följande:
 - Hota eller använda sig av underförstådda/dolda hot vid förhandlingar och/eller vid avtalsingående med potentiella kunder.
 - Använda sig av metoder som kan upplevas som aggressiva, påträngande, vilseledande eller otillbörliga eller andra metoder som i övrigt kan bedömas stödja osund näringsverksamhet.
 - Inte efterfölja gällande marknadsrättsliga bestämmelser, Walleys anvisningar och avtalet i övrigt.
 - Främja och/eller medverka till penningtvätt och finansiering av terrorism.
 - Främja och/eller medverka till mutor och korruption.
 - Utnyttja arbetskraft, exempelvis så kallad svart arbetskraft där handlaren inte betalar erforderliga sociala avgifter och skatter.
 - Medverka, vara involverad i eller associerad med brottslig verksamhet och/eller misstanke om brottslig verksamhet.

Oetiska produkter, tjänster och affärsmetoder

- Försäljning, marknadsföring och distribution av:
 - Vapen, knivar, attrapper, sprängämnen och liknande produkter. Walley kan separat tillåta sådan försäljning för handlare som exempelvis säljer i anledning av jakt – förutsatt att erforderliga tillstånd för den bedrivna verksamheten föreligger.
 - Försäljning av endast alkoholhaltiga drycker. Walley kan separat tillåta exempelvis taxfreeförsäljning där även andra produkter erbjuds till försäljning.
 - Grovt stötande, grovt pornografiska eller därtill associerade produkter, innehåll och/eller tjänster.
 - Lotteri, spel, vadslagning och liknande auktioner, exempelvis så kallade gambling/betting-sidor.
 - Försäljning av tobak, tobaksliknande produkter, e-cigarettor eller substanser med narkotikaliknande egenskaper och som kan komma att omfattas av förbud eller regleringar och därmed liknande eller kopplade produkter och tillbehör för produkternas användning.
 - Produkter och tjänster som särskilt riktar in sig på en sårbar konsumentgrupp, exempelvis äldre eller en grupp som av olika anledningar inte kan ta till sig/bedöma information på samma sätt som gemene man.
- Att vid försäljning, marknadsföring och distribution nyttja sig av metoder/stödja följande:
 - Produkter/tjänster eller affärsmetoder vilka renderar i en ryktesrisk/badwill för Walley, exempelvis produkter eller tjänster som associerar Walley till ett sammanhang som gör att Walley uppfattas som något annat än ett seriöst, positivt och professionellt företag.
 - Pyramidmodeller.
 - Produkter/tjänster eller affärsmetoder vilka uppmuntrar till hat, våld, rasism, eller annan diskriminering.
 - Negativ avtalsbindning, exempelvis erbjudanden som kräver ett explicit svar ifrån kunden för att kunden inte ska bli bunden av köpet.

- Postboxföretag och skalbolag.

Walley ska inte samarbeta med handlare vilka:

- Är eller blir föremål för utredning av myndighet/tillsynsmyndighet eller motsvarande organ.
- Föreläggs med förbud eller varning ifrån myndighet/tillsynsmyndighet eller motsvarande organ.
- Erhåller ett stort antal klagomål/reklamationer vilket avviker ifrån vad Walley bedömer normalt för produkten, tjänsten och segmentet.
- Försett Walley med felaktig, ofullständig eller missvisande information vilket är av vikt i Walleys bedömning för om Walley önskar ingå avtal med handlaren eller ska kunna ha en fungerande avtalsrelation med handlaren.
- Ändrat bransch, segment, bolagsstruktur eller karaktär, vilket kan ge negativ effekt eller bidra till en större risk för Walley.

Walley gör utifrån ovan en egen värdering och bedömning i varje enskilt fall kring om handlarens produkter, tjänster och/eller affärsmetoder mm. är att bedöma som olagliga och/eller oetiska enligt denna Etiska Policy. Walleys bedömning ska vara proportionerlig och ska ske utifrån en helhetsbedömning av varje enskild handlare och varje enskilt fall.

Efterlevnad

De handlare som Walley ingår samarbete med ska efterleva innehållet i vid var tid gällande Etisk Policy. För den händelse handlaren inte efterlever denna Etiska Policy kan Walley komma, och har rätt, att avsluta samarbetet med handlaren i förtid i enlighet med avtalet. Om avsteg sker från den Etiska Policyn som Walley bedömer som ringa, kan Walley ge handlaren en möjlighet att rätta sig. Walley kan i enskilda fall komma att göra undantag från denna policy enligt vad i så fall framgår i Avtalet.

Ändringar

Walleys Etiska Policy ses fortlöpande över och revideras vid behov.